

Private Policy

Digipat

デジパット(以下、デジパット)は、お客様のプライバシーの保護を最重要視しています。デジパットはパソコンサポート業務において、以下に定めた目的にのみ、お客様の個人情報を収集、保管し、使用します。

デジパットでは、お客様とのより良い関係づくりとその強化を目的としてお客様の情報を使用いたします。例えばお客様のご注文の処理や、お客様への サービスやサポートの提供、商品、サービス、企業に関するニュースやその他のご案内情報の提供などの際にお客様の情報を使用いたします。

デジパットは、お客様の個人情報を売却することは致しません。

デジパットは、法律で定められた通り、またはデジパット、お客様あるいは公的秩序を守る為に、お客様との間に事前同意がある場合のみお客様の 個人情報を、お客様に対してデジパットが負う義務の履行を支援する会社または、お客様の個人情報の保護を宣言するデジパットのパートナー企業に対してのみ開示いたします。

個人情報に関してのご質問、またはお気付きの点等ございましたらいつでもお問い合わせください。また、お客様から提供されデジパットが保管しているお客様の個人情報は、お客様の要請により、いつでも確認、修正及び情報の削除をする事が可能です。デジパットでは、常に最高レベルのセキュリティと機密保持の徹底を目標としています。

プライバシー及びデータのセキュリティに関して

デジパットでは、お客様のプライバシーとデータセキュリティを第一に考えております。その為、お客様が www.digipat.jp を訪れた場合に、私たちはお客様がご自身の個人データを保護するためのサポートを致します。お客様が当社サイト (<http://www.digipat.jp>)を閲覧 された際に提供された情報の保護のための当社のガイドラインを以下に記載致します。

デジパットは、特定の個人情報しか求めません。

ウェブ サイト上及びオンライン・カスタマー・サポート・ツール上の数箇所にて、お客様へのサービスの質を高める為、技術的な支援や問題解決を支援する為、又は お客様のウェブサイト利用後にこちらから必要なフォローアップを行う為にお客様の個人情報の提供をお願いする箇所があります。お客様からの情報提供は、完全にお客様の任意によるものです。

例えば、私たちは以下の場合にお客様の情報提供をお伺いいたします。

様々なご注文をいただく際

オンライン上のアンケートにお答えいただく際

上記の場合にお客様のお名前、E-メールアドレス、電話番号、ご住所、顧客番号、またはサービスや情報提供を行う為に必要な情報をお伺いいたします。もし通常考えられる範囲から外れた情報をいただく場合は、その趣旨を事前にご案内いたします。会員情報メールの配信登録に関しては、いつでもお客様から配信停止 することができます。

デジパットは、特定の目的にのみお客様の情報を使用いたします。

お客様からご提供いただいた情報は、機密情報として取り扱い、お客様と弊社とのより良い関係をサポートする為に使用いたします。

私 達はお客様が早く簡単に www.digipat.jp 上の必要な情報を見つけられること、また、製品アップグレードや特別オファーのご案内、更新情報、その他の新製品やサービスに関しての情報をお客様にご提供することを目的として、お客様の情報を使用いたします。お客様の情報にアクセスする事ができるデジパットの代理人及び契約業者に関しても、顧客情報を機密情報として扱う事、デジパットが提供するサービス以外の目的にお客様の情報を使用 しない事が義務づけられております。デジパットは、お客様に商品やサービスのマーケティングを行う為に、お客様からいただいた情報を第三者の情報 と統合して使用する場合があります。

上記以外にデジパットは、以下の場合に限り個人情報の開示を行う必要 が出てくる場合があります。法の執行により必要とされた場合、不正行為の防止、法規制、法的措置などの場合、またはデジパットが常識的に判断し、お客様とデジパット及び社会を守る為に必要であると判断した場合にのみ、開示を行う場合があります。

お客様は、弊社からの様々なマーケティング活動をいつでも断ることができます。

定期的に、私たちは、お客様に当社の様々な製品やサービスおよび、お客様が興味を持たれる可能性がある製品およびサービスに関する情報をお送りすることがあります。ダイレクトメールは、デジパット(又はデジパットと機密保持契約を結んでいる代理人)からのみ送付されます。もしこの様な内容のご案内が不要である場合は、情報をご提供いただく際にお知らせください。

デジパットは、お客様の同意なしにお客様個人の情報を、マーケティング活動を目的とする外部組織に開示することはありません。

お客様の情報(名前、住所、電話番号など)またはお客様が注文された商品に関する情報は、お客様の同意なしに外部業者に販売または開示される事はありません。お客様の情報は、デジパットの代理人又はデジパットに代わってサービスを行っている契約企業に開示される場合があります。

インターネット・コマース

www.digipat.jp のオンラインストアでは、お客様の選択肢としてクレジットカード情報、名前、住所、E-メールまたはそれ以外の情報に対して、プライバシーを保護する為のオプションが設定されております。

デジパットは、情報の機密保持に対して万全を期しております。

当社は業界で機密保持の標準規格として使用され、お客様のブラウザーにも提供されている Verisign-SSL(Secure Socket Layer)暗号化技術を使用しております。(詳しくは Verisign の説明ページをご覧ください。)もし商品を購入される際、クレジットカード情報をオンライン上で提供したくない場合は、直接お電話にて弊社の営業スタッフにご連絡ください。

お客様との直接取引を基本とするデジパットでは、お客様がご注文においてお困りの際はもちろん、いかなるお問い合わせについても直接お電話にて承ります。

お客様に合わせた情報提供

技術の進歩に伴い、ウェブサイトアクセスしたお客様それぞれに個別のサービスを提供することが可能になりました。デジパットでは、お客様のコンピュータ製品に最適なサービス・サポート情報を選定したり、また、お客様に快適なオンラインストアでの購入プロセスをご提供するために“Cookies”を使用しています。

この技術は、お客様についてのあらゆる情報を自動的に収集するものではありません。私たちはこの技術を、お客様がwww.digipat.jp をより快適にお使いいただく目的の為に使用しております。

www.digipat.jp におけるお客様のプライバシーの侵害を意図するものではありません。

「Cookies」に関する詳細情報は、「Cookies」のページをご確認ください。

第三者サイト

デジパットのウェブサイトを通じてアクセスできる第三者サイトにおいて、お客様個人を特定可能な情報を収集することがあります。www.digipat.jp よりリンクされた第三者サイトにおける情報の取り扱い、デジパットのプライバシー条項の適応範囲外になります。デジパットのウェブサイトでは、「」記号を使用し、お客様に第三者サイトへのリンクであることを表示しております。お客様は、ご自身の責任において、お客様のアカウント情報及びパスワード等の、機密保持を万全にされるようご注意願います。オンライン上では、注意深く行動してください。もしお客様が、ご自身の情報をオンライン上の誰でもアクセスが可能な場所に掲示した場合、迷惑メールなどが送付つけられる事になるでしょう。また、デジパットはお客様の情報の保護に最善を尽くしますが、お客様から弊社に情報を送付する際のセキュリティに関しては保証する事が出来ない事をご理解いただき、お客様ご自身の責任において情報を送付されますようお願いいたします。

連絡方法

デジパットは、自社ウェブサイトの唯一の運営者です。もし当社のプライバシーポリシーについてご質問等ございましたら、下記の連絡先までお問合せください。

info@digipat.jp